

Algemene voorwaarden Afrobics (versie: oktober 2023)

Hi! Voor je liggen de kleine lettertjes van Afrobics. Bij vragen over deze algemene voorwaarden kun je contact opnemen door een e-mail te sturen naar afrobitsnl@gmail.com.

Artikel 1. Definitielijst

1. **Algemene voorwaarden:** het geheel van bepalingen als hieronder opgenomen.
2. **Dans-fitnesslessen:** de Afrobics-lessen die door Crystal worden gegeven, alles in de ruimste zin van het woord.
3. **Derden:** andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel (gaan) uitmaken van de overeenkomst.
4. **Crystal:** *that's me!* Eigenaresse van Afrobics, een eenmanszaak die is ingeschreven bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89023390. In de algemene voorwaarden ook wel aangeduid als 'haar' of 'zij'. Crystal is de Opdrachtnemer.
5. **Klant:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon die voornemens is dans-fitnesslessen te volgen of al dans-fitnesslessen volgt bij Crystal.
 - a. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
6. **Overeenkomst:** de overeenkomst zoals deze is overeengekomen tussen jou en mij. Dit begrip wordt ruim uitgelegd en omvat mede aanvullende overeenkomsten en vervolgovereenkomsten.
7. **Partijen:** de Klant en Crystal samen.
8. **Schriftelijk:** op papier of via de e-mail, alles in de breedste zin van het woord.
9. **Website:** www.therealafrobics.com.

Artikel 2. De algemene voorwaarden

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, afspraken, aanbiedingen, facturen, overeenkomsten, opdrachten, werkzaamheden en andere diensten of documenten die Crystal verstrekt en/of verleent uit naam Afrobics.

Algemene voorwaarden Afrobits (versie: oktober 2023)

2. De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen van derden die Crystal inschakelt ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
3. Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen toegestaan als Partijen dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.
4. Crystal heeft het recht om de algemene voorwaarden eenzijdig aan te vullen en/of te wijzigen.
5. Omdat de algemene voorwaarden van Afrobits van toepassing zijn, worden eventuele algemene voorwaarden van de Klant uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien een bepaling uit de algemene voorwaarden tegenstrijdig is met een bepaling uit een specifieke overeenkomst, heeft de bepaling uit de overeenkomst voorrang, tenzij Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk iets anders overeenkomen.
7. Het kan voorkomen dat een bepaling uit de algemene voorwaarden onduidelijk is. Indien dat het geval is, dan wordt deze bepaling zoveel mogelijk in het licht van de andere algemene voorwaarden uitgelegd.
8. Één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden kunnen vernietigd worden of nietig worden verklaard. Dit tast de geldigheid van de overige algemene voorwaarden niet aan.
9. De algemene voorwaarden gelden ook na het beëindigen van de overeenkomst.

Artikel 3. Het aanbod van Afrobits

1. Het aanbod van Afrobits vind je op de website.
2. De Klant kan daarnaast ook een offerte aanvragen bij Crystal. Een uitgebrachte offerte is geldig voor de in de offerte opgenomen datum. Indien binnen deze termijn de offerte niet wordt aanvaard, vervalt het aanbod. Indien geen termijn is opgenomen in de offerte, is de offerte veertien dagen geldig.
3. Aanbiedingen in een offerte zijn persoonsgebonden en gelden uitsluitend voor de Klant, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen.
4. Aanbiedingen gelden niet voor vervolgoopdrachten of nabestellingen, tenzij Partijen dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen.

Algemene voorwaarden Afrobits (versie: oktober 2023)

5. Crystal is niet gebonden aan een aanbod indien de Klant in alle redelijkheid kan begrijpen dat het aanbod berust op een kennelijke misslag, bijvoorbeeld een typefout, vergissing en/of verschrijving.

Artikel 4. De totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant het aanbod aanvaardt en dit door Crystal als zodanig schriftelijk is bevestigd. Dit betekent dat met het accepteren van het aanbod een betalingsverplichting voor de Klant ontstaat.
2. Het staat Crystal vrij om zonder opgaaf van reden niet akkoord te gaan met een aanvaard aanbod. Crystal zal dan zo spoedig mogelijk een annuleringsmail aan de Klant toesturen.
3. De overeenkomst kwalificeert als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 5. De uitvoering van de overeenkomst

1. Crystal is gerechtigd de overeenkomst (mede) door derden uit te laten voeren. Crystal heeft hier geen toestemming voor nodig, maar zal dit wel aan de Klant mededelen. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
2. De Klant is ervan op de hoogte dat de dans-fitnesslessen geheel door Crystal worden ingevuld.
3. Tijdens de dans-fitnesslessen maakt Crystal foto's en/of video-opnamen. Crystal heeft, met inachtneming van de belangen van de Klant, het recht om deze foto's en/of video-opnamen te gebruiken voor eigen promotie- en publiciteitsdoeleinden, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, publicatie op de website, sociale media en/of drukwerk. Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden, geeft de Klant hiervoor toestemming.
4. Indien de Klant dronken of onder invloed van alcohol en/of verboden middelen de dans-fitnesslessen betreedt, heeft Crystal het recht om de toegang van de Klant te ontzeggen.
5. De huisregels van de betreffende locatie waar de dans-fitnesslessen worden gegeven dienen door de Klant strikt te worden opgevolgd.

Algemene voorwaarden Afrobits (versie: oktober 2023)

6. Het is niet toegestaan enige vorm van publiciteit aan de dans-fitnesslessen te geven, zonder dat Crystal hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.
7. Het is niet toegestaan geluids- en/of beeldopnamen en/of foto's van de dans-fitnesslessen te maken/publiceren/verspreiden, zonder dat Crystal hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 6. Prijzen

1. Op de website worden de prijzen van de dans-fitnesslessen weergegeven:
 - a. een losse les: € 17,00;
 - b. een maandelijks abonnement: € 60,00 per maand;
 - c. een rittenkaart voor acht lessen met een maximale geldigheid van tien weken: € 120,00.
2. De prijzen zijn inclusief BTW en in euro's.
3. Indien de Klant een aanvraag indient en spoed heeft bij de uitvoering van de overeenkomst, worden de prijzen verhoogd met een spoedtarief van + 25 %. Er is sprake van spoed wanneer de gewenste datum van de uitvoering van de overeenkomst binnen zeven dagen na de aanvraag ligt.
4. Crystal mag haar prijzen op ieder moment wijzigen. Deze tariefwijzigingen hebben geen invloed op lopende, reeds gesloten overeenkomsten.
5. Eventuele kortingen of acties gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 7. De betaling

1. De Klant betaalt direct via de website, en ontvangt na het bestellen van de dans-fitnesslessen, het abonnement of de rittenkaart een bevestigingsmail.
2. De Klant kan er ook voor kiezen een factuur te ontvangen, indien Partijen dit zijn overeengekomen. De factuur wordt binnen zeven dagen na de geleverde diensten verstuurd, maar altijd voor de 1ste van de daaropvolgende maand.
 - a. De betaling van een factuur dient plaats te vinden binnen veertien dagen na ontvangst van de factuur, tenzij anders is aangegeven op de factuur.
 - b. Crystal verzendt de facturen digitaal (per e-mail).

Algemene voorwaarden Afrobits (versie: oktober 2023)

3. Indien de Klant de factuur niet tijdig betaalt, is de Klant van rechtswege (direct) in verzuim, en is de Klant een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke rente (als bedoeld in artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek in verbinding met artikel 6:120 lid 1 Burgerlijk Wetboek).
4. Bij niet tijdige betaling komen zowel eventuele buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten geheel voor rekening van de Klant.
 - a. Indien de Klant een Consument is, worden de buitengerechtelijke incassokosten (BIK) in rekening gebracht, met een minimum van € 40,00.
5. Indien de Klant in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt of beslag op het vermogen van de Klant wordt gelegd, heeft Crystal het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen en/of te ontbinden.
6. Indien blijkt dat de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, of indien Crystal redelijkerwijs kan verwachten dat de Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen gaat voldoen, is Crystal gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen per direct op te schorten.

Artikel 8. Beëindigen en voortijdig annuleren van de overeenkomst

1. Indien een losse dans-fitnessles is besteld, komt de overeenkomst in beginsel te eindigen na afloop van de dans-fitnessles. De Klant heeft de mogelijkheid om de losse dans-fitnessles voortijdig kosteloos te annuleren tot 24 uur voor de aanvangstijd van de dans-fitnessles. Indien de Klant de losse dans-fitnessles annuleert binnen de 24 uur voor de aanvangstijd van de dans-fitnessles, ontvangt de Klant geen restitutie van het bedrag.
2. Indien een abonnement is besteld, komt de overeenkomst in beginsel te eindigen na het verstrijken van de overeengekomen duur. De Klant dient een opzegtermijn in acht te nemen van één maand. De Klant heeft de mogelijkheid het abonnement na het volgen van de eerste les te beëindigen. De kosten van deze losse les, zijnde € 17,00, worden wel in rekening gebracht bij de Klant.

Algemene voorwaarden Afrobits (versie: oktober 2023)

3. Indien een rittenkaart is besteld, komt de overeenkomst te eindigen na tien weken na de besteldatum. Ongenoten lessen komen te vervallen en worden niet terugbetaald.
4. Crystal is gerechtigd de overeenkomst voortijdig te annuleren dan wel te verplaatsen. Indien Crystal de losse dans-fitnesslessen, het abonnement of de rittenkaart voortijdig annuleert, zal zij het teveel ontvangen bedrag overmaken aan de Klant. Het teveel ontvangen bedrag bestaat uit het aantal ongenoten dans-fitnesslessen.
5. Beëindiging en voortijdige annulering van de overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren.

Artikel 9. Herroepingsrecht

1. De Consument kan een overeenkomst gedurende een bedenktijd van veertien dagen zonder opgave van reden ontbinden.
2. Indien de uitvoering van de Overeenkomst al is gestart tijdens de bedenktijd, en Consument maakt gebruik van zijn herroepingsrecht, dient Consument de reeds geleverde diensten te betalen, omdat:
 - a. Consument voor het aangaan van de Overeenkomst is geïnformeerd dat de uitvoering van de overeenkomst van start gaat binnen de bedenktijd, en dat de Consument daarom moet betalen voor de diensten die worden geleverd tijdens de bedenktijd, en;
 - b. Consument is hiermee akkoord gegaan, en dit akkoord is toegevoegd aan de bevestiging van de Overeenkomst.
3. Indien de Overeenkomst geheel wordt uitgevoerd tijdens de bedenktijd, kan Consument geen gebruik maken zijn herroepingsrecht, omdat:
 - a. Consument voor het aangaan van de overeenkomst is geïnformeerd dat de bedenktijd vervalt als de Overeenkomst geheel wordt uitgevoerd binnen de bedenktijd, en;
 - b. Consument is hiermee akkoord gegaan, en is ook akkoord gegaan met de startdatum van de Overeenkomst.
4. De termijn van ontbinding gaat in op de dag dat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, een bestelling heeft geplaatst op de website.

Algemene voorwaarden Afrobits (versie: oktober 2023)

5. Indien de Consument gebruik wil maken van het herroepingsrecht, laat hij dit binnen de bedenktijd aan Crystal weten door gebruik te maken van het modelformulier voor herroeping. Dit formulier dient ingevuld gemaild te worden naar afrobicsnl@gmail.com.
6. Indien Crystal het modelformulier voor herroeping ingevuld van de Consument heeft ontvangen, stuurt Crystal direct een ontvangstbevestiging aan de Consument.
7. Crystal zal vervolgens het modelformulier voor herroeping beoordelen, en indien is voldaan aan de wettelijke voorwaarden voor herroeping, zal zij het aankoopbedrag terugstorten op het rekeningnummer van de Consument die bij Crystal bekend is. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
8. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht liggen bij de Consument.

Artikel 10. Intellectueel eigendomsrecht

1. Crystal blijft te allen tijde rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten op alle designs, foto's en andere ontwerpen, producten en diensten die Crystal vervaardigd dan wel op haar website staan, een en ander in de ruimste zin des woords (hierna: 'ontwerp(en)'), tenzij Partijen schriftelijk iets anders hebben afgesproken.
2. Onder intellectuele eigendomsrechten wordt onder andere verstaan: het auteursrecht, het merkenrecht, het octrooirecht en het tekeningen- en modellenrecht.
3. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om een ontwerp van Crystal zonder schriftelijke toestemming te:
 - a. publiceren, openbaren en/of delen zonder zichtbare naamsvermelding;
 - b. verveelvoudigen, verstrekken en/of overdragen aan derden,;
 - c. aan te wenden voor commerciële doeleinden;
 - d. wijzigen en/of aan te vullen, eveneens het in gewijzigde of aangevulde vorm openbaren dan wel verstrekken.
4. Ingeval van inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht, maakt Crystal aanspraak op een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000 (zegge:

Algemene voorwaarden Afrobits (versie: oktober 2023)

duizend euro). Bovendien is Crystal gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen als zij meer schade lijdt door de inbreuk.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Crystal is niet aansprakelijk voor schade, tenzij zij opzettelijk heeft gehandeld of bewust roekeloos is geweest.
2. Crystal is niet aansprakelijk voor de diefstal en/of de vernieling van de eigendommen van de Klanten, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, jassen, tassen en telefoons.
3. Crystal is niet aansprakelijk voor blessures en/of verwondingen die de Klanten voor, tijdens of na de dans-fitnessles oplopen.
4. Crystal is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het gewenste resultaat dat de Klant voor ogen heeft, omdat op haar geen resultaatverplichting rust, maar een inspanningsverplichting.
5. Indien Crystal toch aansprakelijk wordt gehouden voor schade, is zij alleen aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of direct verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst. Dat betekent dat Crystal nooit aansprakelijk kan worden gehouden voor indirecte schade.
6. Bovendien is de aansprakelijkheid voor directe schade te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag/bestelbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval na 12 (zegge: twaalf) maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit (zowel direct als indirect). Hiermee wordt het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek niet uitgesloten.

Artikel 12. Overmacht

1. Crystal is niet gehouden aan het nakomen van haar verplichtingen indien zij wordt verhinderd door een overmachtsituatie. Een overmachtsituatie is een situatie waarin het voor Crystal onmogelijk is om de overeenkomst uit te voeren en deze oorzaak niet aan haar kan worden toegerekend. Onder een overmachtsituatie wordt mede (en niet uitsluitend) verstaan: oorlog, ziekte, extreme weersomstandigheden, overlijden, stakingen, natuurrampen, epidemieën, pandemieën en overheidsbesluiten.

Algemene voorwaarden Afrobits (versie: oktober 2023)

2. Indien sprake is van een dergelijke situatie, zal Crystal haar werkzaamheden tijdelijk opschorten. Wanneer de overmachtsituatie langer dan één maand duurt, zal zij de overeenkomst annuleren.
3. Wanneer sprake is van een overmachtsituatie en Crystal overgaat tot het opschorten van haar werkzaamheden en/of het ontbinden van de overeenkomst, is zij niet gehouden aan het vergoeden van enige vorm van schade en zal het lesgeld niet gerestitueerd worden.
4. Indien de overeenkomst eindigt omdat sprake is van een overmachtsituatie, heeft Crystal recht op betaling van de reeds gewerkte uren, gemaakte onkosten en/of gedane investeringen.

Artikel 13. Klachten

Heeft de Consument een klacht? Klachten worden behandeld via de volgende klachtenprocedure:

1. De klacht moet binnen veertien dagen na het voorval waar de klacht betrekking op heeft, worden gemaïld naar afrobitsnl@gmail.com. De klacht moet voldoende zijn gemotiveerd, zodat Crystal begrijpt waar de klacht betrekking op heeft en zij de klacht adequaat kan behandelen.
2. Het indienen van klachten ontheft de Consument niet van de verplichting de door Crystal ingediende facturen tijdig te voldoen.
3. Crystal zal er naar streven de ingediende klachten binnen een termijn van tien werkdagen te beantwoorden.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepassing van het Weens Koopverdrag en andere internationale regelgeving is uitgesloten.
3. Partijen zullen enkel een gerechtelijke procedure starten wanneer voldoende is ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Rotterdam, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Algemene voorwaarden Afrobits (versie: oktober 2023)

Versie: oktober 2023.